Federazione Regionale USB Liguria

PUBBLICO IMPIEGO LIGURIA: CHIUDERE LE AGENZIE TERRITORIALI DELL' INPS AGGRAVA IL PROBLEMA DELLA CARENZA DI PERSONALE

Genova, 21/11/2017

Chi pensa che chiudere le Agenzie territoriali porti giovamento alla piaga della carenza di personale sbaglia tre volte, recando danni ai cittadini, all’organizzazione del lavoro ed ai lavoratori stessi.

L’ampia platea di fruitori di servizi dell’Inps comprende ancora una grossa sacca di utenti poco avvezzi all’utilizzo delle moderne tecnologie e ciò, unitamente alla complessa varietà dei servizi offerti, gestiti da un Portale Web e da procedure

informatiche quasi mai all’altezza della situazione, comporta presso gli Sportelli dell’Inps un diffuso accesso di cittadini bisognosi di informazioni e consulenza.

Le Agenzie territoriali sono proprio quelle strutture organizzative che patiscono maggiormente il problema della carenza di personale ed i loro lavoratori sostengono carichi di lavoro maggiorati, che stanno diventando via via sempre più intollerabili e soltanto parzialmente compensati dal beneficio di prossimità del tragitto casa-lavoro.

Chiudere le Agenzie vuol dire, quindi, non solo creare disagio a quei cittadini e lavoratori che devono affrontare viaggi per giungere nelle Sedi provinciali, ma anche aumentare la pressione già considerevole sugli sportelli provinciali e sui relativi uffici, in modo sproporzionato rispetto all’esiguo numero dei dipendenti in arrivo.

Il passo successivo quindi quale sarà? Si chiuderanno o si declasseranno le Sedi provinciali maggiormente in difficoltà? L’effetto reazione a catena è una conseguenza verosimile e tutt’altro che remota.

La debole apertura del Governo sulle assunzioni nel Pubblico Impiego, chiaramente a fini elettorali, non deve essere sperperata da bandi concorsuali per profili inidonei a mettere in sicurezza le strutture più periferiche dell’Istituto.

L’organizzazione del lavoro all’Inps patisce ormai da anni il problema della carenza di risorse e sono già stati esperiti diversi tentativi per arginarlo modificando il modello organizzativo. Ora urgono assunzioni di personale in numero congruo con profilo amministrativo ed informatico. Una mossa sbagliata in un momento così

delicato può portare danni incalcolabili.

Prima salviamo le Agenzie, poi reinternalizziamo il lavoro dei Patronati!

CAMPAGNA NAZIONALE ADESIONI 2017: E' IL MOMENTO GIUSTO DI

ISCRIVERTI AD USB!

Coordinamento Regionale USB P.I. Liguria