



Federazione Regionale USB Liguria

LA PRIMA COPIA DELLA CARTELLA CLINICA DEVE ESSERE RILASCIATA IN FORMA GRATUITA



Genova, 08/09/2026

Genova, 04/09/2026

LA PRIMA COPIA DELLA CARTELLA CLINICA DEVE ESSERE RILASCIATA IN FORMA GRATUITA

L'art.15 par.3 del Regolamento Europeo sulla Privacy e la Sentenza C-307/22 della Corte di Giustizia della Corte Europe stabiliscono che la prima copia della cartella clinica(sia in formato cartaceo che digitale) debba essere rilasciata in forma gratuita.

Abbiamo allora eseguito un accesso agli atti agli ospedali e Irccs della Regione Liguria. Sono arrivate diverse risposte interessanti come Asl1, Asl5 e Asl3 che hanno recepito i succitati Regolamenti e Sentenze. Nel caso dell'Evangelico è giunta risposta positiva ma sul sito appaiono le tariffe per il rilascio. Al Galliera, Irccs Gaslini Asl1 e San Martino il rilascio appare a pagamento

Sembra esservi un po' di confusione e mancati controlli.

Invitiamo l'attuale assessore alla sanità ad obbligare ospedali e Irccs al rilascio della prima copia in maniera gratuita. e/o nel caso sia obbligatorio non trattare la richiesta di prima copia della cartella clinica come semplice richiesta di atto amministrativo rendendo obbligatoria sui siti della PA la differenziazione ed invitare l'utenza a scrivere nella richiesta:

“Istanza di accesso ai dati personali ex art.15 Regolamento UE2016/679-richiesta di prima copia della cartella clinica.

DUE QUESTIONI IMPORTANTI:

-L'art.2 comma 2 della L.241/90 dispone che le PA devono rispondere ad istanze dei cittadini entro 30 gg (tranne in casi particolari previsti dai commi 3-4-5 ma non è questo il caso)

-Nessun sito degli ospedali liguri riporta l'esatta dicitura con cui il cittadino possa richiedere la prima copia della cartella gratuitamente sia cartacea che Pec ovvero:

“Richiesta prima copia cartella clinica ai sensi dell'Art.15 del Regolamento UE 2016/679 (GPDR) e alla luce della Sentenza della Corte di Giustizia UE del 26 Ottobre 2023”

-Asl1: non ha fornito risposta; prima copia cartacea a pagamento

-Asl2: ha fornito risposta; prima copia anche cartacea gratuita citando Sentenza della Corte di Giustizia Europea

-Asl3: non ha fornito risposta; sul sito indica la consegna allo sportello di prima copia della cartella gratuita

-Asl4:non ha fornito risposta; prima copia cartella gratuita riportato sul sito

-Asl5: ha fornito risposta;prima copia cartella clinica gratuita riportata correttamente sul sito citando la Sentenza della Corte di Giustizia Europea

-Ospedale San Martino:non ha fornito risposta; sul sito non sono direttamente inserite le cifre; sul PIAO è citata la fase “consegna a pagamento”. Non ha risposto e non si dispone di cifre

-IRCCS Gaslini: non ha risposto; prima copia cartella clinica a pagamento con tariffario sul sito

-Ospedale Galliera: ha fornito risposta indicando i tariffari presenti sul sito. Pec gratuita, cartacea a pagamento

-Ospedale Evangelico: ha fornito risposta indicando come prima copia cartella gratuita ma sul link inviatoci sono ancora presenti i tariffari forse per un mancato aggiornamento del sito

Come O.S. Usb invieremo tutta la documentazione al Garante della Privacy. Non ci interessano eventuali sanzioni ma che venga rispettato il diritto della cittadinanza da parte delle dirigenze ospedaliere liguri sia per la questione posta sia per la risposta agli accessi entro 30 giorni.

Cittadinanza e lavoratori richiedono trasparenza e rispetto delle leggi da parte delle Istituzioni

Usb Sanità Liguria