



Federazione Regionale USB Liguria

Comune di Genova. Formazione on line obbligatoria e procedura di erogazione dei buoni pasto



Genova, 27/05/2024

Formazione on line obbligatoria e procedura di erogazione dei buoni pasto

Dall'Amministrazione pervengono ai lavoratori, sempre più numerose, le richieste di partecipazione

a formazioni "funzionali alla transizione digitale, ecologica e amministrativa", formazioni on line, Syllabus e GenoAbility, per citare le più note, indicate dall'Amministrazione come obbligatorie.

Il Comune di Genova, come previsto dalla Direttiva relativa alla "Pianificazione della formazione e

sviluppo delle competenze funzionali alla transizione digitale, ecologica e amministrativa

promosse

dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza" dello scorso 24 marzo, aderisce al portale "Syllabus, nuove competenze per le Pubbliche Amministrazioni".

Inoltre il Comune di Genova ha avviato - a partire dal mese di maggio - le attività formative nell'ambito del progetto "GenoAbility", finanziato dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza

(PNRR), Sub-Investimento 1.4.2 "Citizen inclusion - miglioramento dell'accessibilità dei servizi

pubblici digitali", il cui obiettivo generale è quello di migliorare l'accessibilità dei servizi pubblici

digitali dell'Ente.

E così i lavoratori si affannano a seguire i corsi on line, con oggettive difficoltà, legate soprattutto alla necessità di conciliare il tempo da dedicare alla formazione con il tempo da dedicare alle quotidiane attività lavorative e all'erogazione di servizi reali e non virtuali, perché ci sono servizi che devono essere resi in presenza e anche perché ci sono persone che hanno difficoltà a utilizzare le procedure digitali.

A questo proposito, dal momento che spesso i lavoratori sono costretti a seguire la suddetta formazione al di fuori dell'orario ordinario di lavoro, riteniamo sacrosanto che l'Amministrazione si

impegni a considerare le ore a essa dedicate come ore di servizio a tutti gli effetti, considerandole, quindi, lavoro straordinario. Il che è tecnicamente possibile, in quanto il collegamento on line è informaticamente tracciato. Inoltre, considerando queste attività formative come un investimento finalizzato all'accrescimento della professionalità, riteniamo necessario che a esse siano destinate risorse dedicate, lasciando ai dipendenti la facoltà di scegliere fra straordinario a pagamento e straordinario in recupero.

INOLTRE... Tanta è l'attenzione riservata all' "infrastruttura digitale", che, ahinoi, succede che

l'Amministrazione finisca invece per distogliere l'attenzione dalle procedure interne in carico ad

alcuni uffici: come accaduto, per esempio, con la procedura di erogazione dei buoni pasto, la quale

risulterebbe essere "fatta a mano".

Tant'è vero che, con comunicazione dello scorso aprile, si è annunciata la reingegnerizzazione della stessa per la semplificazione del suddetto processo. Ciò però comporterà, dall'agosto 2024, la fruibilità dei buoni a partire dal mese successivo: ricordiamo che, attualmente, essi vengono caricati il mese precedente rispetto a quello di riferimento..... misteri della reingegnerizzazione!

UNITI SIAMO IMBATTIBILI, ISCRIVETEVI A USB!

USB P.I. Comune di Genova 24-5-2024