

**Fondo per le politiche di sviluppo delle risorse
Umane e per la produttività dell'anno 2004.**

**Criteri di ripartizione della quota di maggiorazione al personale
Addetto al front-office**

Protocollo d'intesa

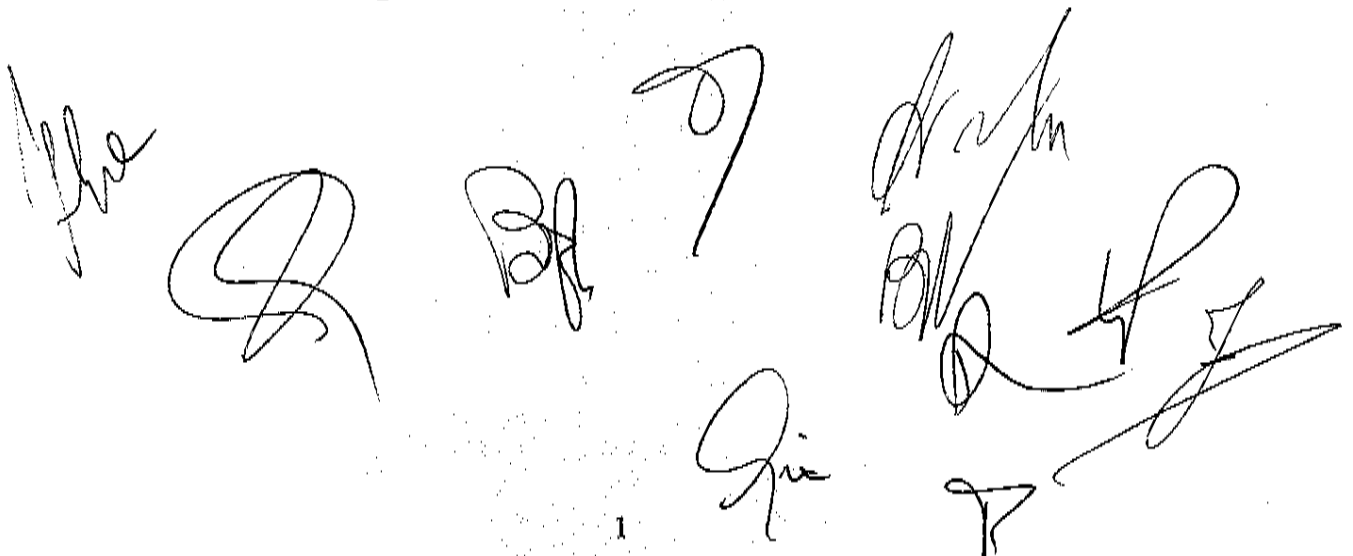
Nel giorno 15 novembre 2005, presso la Direzione Regionale dell'Agenzia delle Entrate – LIGURIA, si è svolto l'incontro tra il Direttore Regionale Antonio VIOLA e i rappresentanti regionali delle OO.SS. FP/CGIL, FPS-CISL, UIL/PA, CONFSAL-UNSA/SALFI, RDB/CUB.

Le parti, preso atto che alla data odierna non si conosce la quota assegnata alla Liguria a titolo di maggiorazione per le attività di servizio al contribuente rese al front-office;

convengono

di ripartire tra gli Uffici Locali l'importo che verrà assegnato alla Liguria, tenendo in considerazione i seguenti parametri:

- 1) 50% sul numero degli addetti assegnati al front-office nell'anno 2004 nei singoli uffici, considerando al 50% gli addetti a tempo parziale;
- 2) 25% sulla base degli utenti serviti, rilevati dal sistema "Q-MATIC" e dal sistema di appuntamenti on-line;
- 3) 25% sulla base di una scala parametrica, a crescita geometrica, i cui valori sono stati attribuiti a ciascun ufficio in riferimento alla rilevazione dell'affluenza degli utenti.

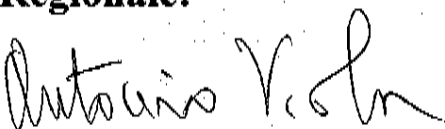


1

Di seguito si evidenzia la tabella che sintetizza i criteri sopraindicati e la quota percentuale dei fondi assegnati a ciascun ufficio:


Ufficio	50% Criterio 1 nr. Addetti F-O	25% Criterio 2 Utenti	25% Criterio 3 Parametro	% dei fondi sul totale
Genova 1	34,5	103.928	275	21,35
Genova 2	36	86.218	235	18,74
La Spezia	19	65.944	210	11,71
Savona	15	46.826	187	8,43
Chiavari	14	37.111	167	7,04
Genova 3	11	34.493	150	5,87
Sanremo	20	34.425	135	8,06
Rapallo	9,5	27.951	122	4,71
Imperia	7,5	24.690	112	3,87
Albenga	17	22.854	105	6,14
Sarzana	9,5	21.661	100	4,08
Totale		506.101		

Per la Direzione Regionale:


Antonio Viola 

Per le Organizzazioni sindacali:

FP/CGIL 

FPS CISL 

UIL/PA 

CONFSAL-UNSA/SALFI 

RDB/CUB 